

# LVI-WaBeK Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot alkaen 1.1.2012

## 1. SOVELTAMISALA

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan, ellei muuta kirjallista sopimusta ole tehty. Nämä toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi. LVI-WaBeK Oy:llä on oikeus muuttaa näitä toimitus- ja myyntiehtoja haluamallaan tavalla. Näissä ehdoissa myyjä on LVI-WaBeK Oy ja ostaja on asiakas.

## 2. HINNAT

Hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia myyjän hinnastoja. Muiden kuin varastotuotteiden osalta hinnoittelu sovitaan tapausittain. Hintoihin lisätään kotimaan myynnissä aina kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Hinnat eivät myöskään sisällä tuotteiden kuljetuksesta, vakuutuksesta, asennuksesta, kokoamisesta ja/tai muista palveluista aiheutuneita kuluja. Tavarankuljetusvakuutus sisältyy ostajan vakuutuksiin, mikäli ei toisin sovita. Myyjällä on oikeus tarkistaa hintoja sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, raaka-aineiden hinnat, verot tai muut myyjästä riippumattomat kustannukset muuttuvat ennen toimituspäivää. Jollei valuuttakurssia ole erikseen tarjouksessa mainittu, hinta perustuu tarjouksen päiväyspäivänä voimassa olleeseen Euroopan Keskuspankin julkaisemaan valuuttakurssiin. Jos tämä kurssi muuttuu, myyjällä on oikeus muuttaa euromääräistä hintaa samassa suhteessa siltä kauppahinnan osalta, jota ei ole kirjattu maksetuksi myyjän tilille vähintään yhtä arkipäivää ennen kurssin muutoksen tapahtumapäivää.

## 3. TARJOUKSEN VOIMASSAOLOAIKA JA MYYJÄN TOIMITTAMAT ASIAKIRJAT

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan tai jos voimassaoloaikaa ei ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Suullinen tarjous ei sido myyjää ellei sitä ole vahvistettu kirjallisesti. Myyjän toimittamia asiakirjoja tai niiden sisältämiä tietoja ei saa välittää kolmannelle osapuolelle ilman myyjän kirjallista suostumusta. Myyjä ei ole vastuussa sellaisista asiakkaan tai kolmannen osapuolelle kuuluvien oikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat asiakkaan toimittamien piirustuksien, mallien, ohjeiden tai vastaavien asiakirjojen käytöstä.

## 4. MYYNTISOPIMUKSEN VOIMAANTULO

Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarankuljetuksen. Kun myyjä on jättänyt kaupasta tarjouksen, myyntisopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia.

## 5. VOIMASSA OLEVAT TOIMITUSEHTOLAUSEKKEET

Mikäli muuta ei ole sovittu, käytetään kotimaan kaupassa NOL-toimitusehtoa (noudetaan myyjän varastolta ja tehdastoimituksissa tehdään varastolta) ja kansainvälisessä tehdastoimituksessa EXW-toimitusehtoa (toimittavan tehdään varasto).

## 6. TAKUU

Ostajan on ilmoitettava 7 arkipäivän kuluessa tavarán vastaanottohetkestä lukien toimituksen virheestä. Tuotteille myönnetään takuu näissä toimitusehdoissa todetulla tavalla. Takuu-aika on ko-tuotteen valmistajan ilmoittama takuu-aika. Takuu-aika on ilmoitettu tuotteen mukana toimitettavissa asiakirjoissa tai valmistajan internet-sivuilla. Mikäli toimituksen yksityiskohdista on sovittu asiakkaan ja tavarán valmistajan kesken suoraan, reklamaatio tulee tehdä tavarán valmistajalle ja takuusta vastaa silloin tavarán valmistaja. Myyjä sitoutuu valintansa mukaan joko toimittamaan uuden tuotteen veloituksetta, korjaamaan viallisen tuotteen veloituksetta tai hyvittämään asiakkaalle kohtuullisissa määrin kyseisen tuotteen laskutusarvon kokonaan tai osittain. Takuu raukeaa, jos: a) Myyjän säilytyksestä, sijoittelusta, asennuksesta, kokoonpanosta, valvonnasta, huollosta ja/tai käytöstä antamia ohjeita ei ole noudatettu kokonaisuudessaan; b) ostaja tai kolmas osapuoli on käsitellyt tai muokannut myyjän toimittamia tuotteita ilman myyjän kirjallista lupaa c) ostaja ei ole suorittanut veloitteitaan myyjää kohtaan. Tuotetakuu ei kata kuljetuksen aikana tapahtunutta vauriota. Ostajan tulee toimittaa myyjän pyynnöstä viallinen tuote tai viallinen osa myyjälle. Ellei valmistajan takuuehdoissa ole toisin todettu, tuotteen korjaaminen tai uuden tuotteen toimittaminen ei pidennä tuotteen takuu-aikaa. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä myyjälle kirjallisesti takuu-aikana ja 7 arkipäivän kuluessa siitä, kun takuun kattava vika on havaittu. Jälleenmyyjän harjoittamassa kuluttajakaupassa on takuuseen perustuva vaatimus esitettävä takuu-aikana ja 2 kuukauden kuluessa siitä, kun takuun kattava vika on ilmennyt. Valmistajan takuuehdot rajoittavat lisäksi myyjän ja tavarán valmistajan virhevastuuta. Ellei valmistajan takuuehdoissa ole ilmoitettu laajempaa korvausvastuuta, korvaa myyjä/valmista ainoastaan virheen poistamiseen liittyvät kuljetuskustannukset. Myyjä/valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan muita välittömiä tai välillisiä vahinkoja.

## 7. TAVARAN OMINAISUUDET

Tavaroiden tulee toimitusajankohtaan täyttää voimassa olevien lakien ja säädösten vaatimukset. Mikäli näissä tapahtuu muutoksia myyjän antaman tarjouksen jälkeen, tulee sopimusta muuttaa, mikäli muutos vaikuttaa kustannuksiin, toimitusaikaan tai muihin sopimusolosuhteisiin. Myyjä vastaa tavarán laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltujen tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarán käyttötarkoitukseen ja toimitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

## 8. VIIVÄSTYS

Myyjän ja ostajan on viipymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli oma suoritus tulee viivästy-mään. Samalla on ilmoitettava syy siihen. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia myyjää toimittamaan tavaraa, mikäli olosuhteet myyjän ja ostajan välillä ovat olennaisesti muuttuneet alkuperäisen sopimuksen ajankohdasta. Viivästyminen oikeuta ostajaa laiminlyömään laskun maksua. Ostajalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus kirjallisella ilmoituksella, jos myyjä edellä mainitun viivästyksen jälkeen ei edelleenkään saa sopimuksen mukaisia tuotteita toimitettua ostajan kanssa kirjallisesti sovitussa kohtuullisessa ajassa. Purkamisen edellyttää kuitenkin sitä, että ostaja on reklamoinut myyjää 7 päivän kuluessa myyjän ilmoittamasta uudesta toimitusajasta. Mikäli viivästys johtuu myyjästä ja osapuolet ovat sopineet kirjallisesti sitovasta toimitusajasta, ostajalla on oikeus saada korvaus viivästyksen aiheuttamista välittömistä vahingoista. Korvauksen määrä on enintään 0,5 % myöhästyneiden tavaroiden arvosta (alv 0 %) kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvaus on edellä sanotusta huolimatta korkeintaan 7,5 % myöhästyneiden tavaroiden

arvosta (alv 0 %). Korvausvaatimus tulee esittää 7 arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Myyjä ei ole vastuussa myyjän tavarantoimittajan aiheuttamasta toimituksen viivästymisestä.

Toimitusaikoihin lisätään myös aika, jonka ostaja on myöhässä sopimuksen mukaisten tai muuten kohtuudella ostajan vastattavaksi kuuluvien velvoitteiden täyttämässä.

#### **9. TUOTTEEN AIHEUTTAMA HENKILÖ- TAI ESINEVAHINKO (TUOTEVASTUU)**

Myyjä ei vastaa toimittamansa tuotteen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus. Myyjä ei myöskään vastaa toimittamansa tuotteen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu ostajan valmistamaan tuotteeseen tai ostajan valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen. Mikäli myyjää vastaan nostetaan kanne, jossa vaaditaan toimenpiteitä ja/tai korvauksia tuotteen aiheuttaman, edellä kuvatun vahingon perusteella, ostaja sitoutuu vapauttamaan myyjän vastuusta sekä puolustamaan myyjää omalla kustannuksellaan ja maksamaan kaikki oikeudenkäynnissä maksettavaksi määrättävät kulut ja vahingonkorvaukset sekä kaikki oikeudenkäynnistä aiheutuvat kustannukset (mukaan lukien asianajokulut). Myyjä vastaa toimittamansa tuotteen yksityishenkilölle aiheuttamasta vahingosta, mikäli myyjä on vastuussa vahingosta tuotevastuulain nojalla, ja korvaa nämä vahingot tuotevastuulain mukaisesti. Muissa tapauksissa myyjä ohjeistaa ko henkilöä esittämään vaatimukset sille taholle, joka on tuotevastuulain mukaisesti vastuussa tuotteen aiheuttamasta vahingosta.

#### **10. VASTUUNRAJOITUS**

Myyjä on velvollinen korvaamaan ainoastaan näissä toimitus- ja myyntiehdossa todetut ostajalle aiheutuneet välittömät vahingot. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan muita välittömiä vahinkoja. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle välillisiä vahinkoja.

#### **11. KAUPPAHINNAN SUORITTAMINEN JA OSTAJAN RAPORTOINTIVELVOLLISUUS**

Mikäli maksuajasta ei ole muuta sovittu, on se neljätoista (14) pv netto. Maksuaika lasketaan laskutuspäivästä. Mikäli lasku on joltakin osin virheellinen, on se virheettömältä osin maksettava eräpäivään mennessä. Mikäli yksikin laskuista on eräännytynyt ja jäänyt maksamatta tai mikäli ostaja on haettu yrityssaneeraukseen, konkurssiin tai mikäli ostaja on muutoin maksukyvytön, kaikki laskut myyjältä ostajalle eräänntyvät maksettaviksi heti laskuihin merkityistä eräpäivistä huolimatta, jos myyjä niin kirjallisesti vaatii. Ostajan on maksettava lasku tämän sopimuksen mukaisesti, vaikka ostaja riitauttaisi toimituksen. Luotollisen asiakkaan on raportoitava myyjälle maksukykynsä alentumisesta.

#### **12. VIIVÄSTYSKORKO JA PERINTÄKULUT**

Maksun viivästyessä viivästysajalta peritään 16 %:n viivästyskorko. Kuluttaja-asiakkaiden osalta noudatetaan kuitenkin kulloinkin voimassa olevaa, korkolain mukaista viivästyskorkoa. Myyjällä on oikeus periä myös kohtuulliset perintäkulut.

#### **13. OSTAJAN VAKUUDET JA MYYJÄN OIKEUS OLLA TOIMITTAMATTA TAVAROITA**

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavarantoimittamisen aloittamista. Myyjällä on oikeus vaatia tämän jälkeenkin vakuutta kauppahinnan maksamisesta, mikäli perusteltuja syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta. Myyjällä on oikeus olla toimittamatta tavaroita, jos ostaja ei ole maksanut eräänntyneitä myyjän ostajalle lähettämiä

laskuja kokonaisuudessaan, ostaja ei ole toimittanut sovittua tai myyjän vaatimaa vakuutta tai ostajan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä. Myyjän oikeus olla toimittamatta tavaroita jatkuu niin kauan kunnes edellä mainitut asiat ovat kunnossa. Ostajalla ei ole oikeutta esittää tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia.

#### **14. OMISTUSOIKEUS JA VAHINGONVAARA**

Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle, kun tavara on täysin maksettu. Vahingonvaara siirtyy ostajalle kuitenkin tavarahan vastaanotossa, vaikka kauppahintaa ei olisikaan maksettu. Ostaja on velvollinen huolehtimaan hyvin tavarahan myyjän omistusoikeuden ajan ja vakuuttamaan sen omalla kustannuksellaan. Mikäli laskut ovat erääntyneitä eikä tavaraa ole asennettu, ostaja on velvollinen omalla kustannuksellaan palauttamaan maksamattomat tavarat.

#### **15. VASTAANOTTO-, ASENNUKSEKSI JA KÄYTTÖTARKASTUS**

Ostajan tai tämän edustajan on tavaraa vastaanottaessa tarkastettava, että toimitus on lähetysluettelon mukainen ja että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Kuljetusvahingosta ja puutteesta, joka havaitaan tavaraa vastaanottaessa, on ilmoitettava välittömästi rahdinkuljettajalle. Puutteesta ja vahingosta on tehtävä merkintä rahtikirjaan ja asianmukainen reklamaatio myyjälle. Jos vaaranvastuu on asiakkaalla ja tavara tuhoutuu, katoaa, huonontuu tai vähenee myyjästä riippumattomasta syystä, asiakkaan on tästä huolimatta maksettava kauppahinta.

#### **16. RAHDIT**

Rahdit veloitetaan erillisten rahtiveloitusperusteiden mukaisesti.

#### **17. TAVARAN PALAUTUKSET**

Myyjän varaston kautta toimitetun tavarahan palautuksesta on aina sovittava etukäteen myyjän edustajan kanssa ja palautuksen on tapahduttava välittömästi sopimuksen jälkeen. Myyjä ei suorita hyvityksiä ilman sopimusta palautetuista tavaroista. Tavarapalautuksen hyväksymisen ehtona on, että tavara pakkauksineen on palautettaessa täysin virheetön ja palautettu rahtivapaasti myyjän varastolle. Hyväksytyt tavarapalautuksen hyvitysarvosta vähennetään 25 % kuitenkin vähintään 30 euroa (alv 0 %) käsittely- ym. kulujen peittämiseksi. Valmistajalle menevät palautukset käsitellään valmistajan palautusehtojen mukaisesti ja hyvitys ostajalle tapahtuu valmistajan hyvitettyä palautuksen myyjälle.

#### **18. OSTAJAN OIKEUS PURKAA SOPIMUS**

Ostajalla on oikeus purkaa tehty kauppasopimus virheelliseltä tai viivästyneeltä osaltaan, mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta korjata kohtuullisessa ajassa, vaikka ostaja on seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavarahan vastaanottopäivästä tehnyt kirjallisen huomautuksen asiasta tai mikäli myyjästä johtuvasta syystä toimitus viivästyy olennaisesti siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa eikä myyjä toimita tuotteita kohtuullisessa ajassa ostajan tekemästä kirjallisesta huomautuksesta. Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, ostaja saa purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

**19. MYYJÄN OIKEUS PURKAA SOPIMUS**

Mikäli kauppahinnan maksu tai osa siitä viivästyy eräpäivästään, myyjällä on oikeus valintansa mukaan purkaa kauppa kokonaisuudessaan tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästymään. Korostamme, että ostajalla on velvollisuus palauttaa maksamattomat tavarat, mikäli laskut ovat myöhässä yli 7pv. Ostaja vastaa siitä, että tämä sopimusehto on myös kolmannen osapuolen tiedossa. Myyjällä on lisäksi oikeus purkaa kaikki ostajan kanssa tehdyt kauppasopimukset, jos ostaja haetaan yrityssaneeraukseen tai konkurssiin tai jos ostaja on muutoin todistettavasti maksukyvytön.

**20. YLIVOIMAINEN ESTE**

Seuraavat tapaukset vapauttavat myyjän sopimuksen täytäntöönpanosta, mikäli sopimus on syntynyt ennen näitä: luonnonmullistus, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, yleisen liikenteen tai energian jakelun keskeytymisen tai muu sellainen este. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jäämisestä aiheutunutta välillistä tai välitöntä vahinkoa.

**21. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

Tämän asiakirjan ehtojen tulkinnasta syntyneet riidat ratkaistaan myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa. Tehdessään tilauksen ostaja on hyväksynyt em. myynti- ja sopimusehdot.

**LIITE LVI-WABEK OY:N YLEISIIN MYYNTI- JA TOIMITUSEHTOIHIN 22.4.2010****PAKKAUSVELOITUKSET**

Pakkaukset veloitetaan käytetyn materiaalin perusteella

Pienpakkaukset	0,50 – 4,00 e
Putkien ja profiilien pakkaukset	1,00 – 10,00 e
Kuormalavojen muovitus, ontelomuovit	4,00 e

**LAVAVELOITUKSET JA HYVITYKSET**

Lavaveloitukset ja –hyvitykset euroa, alv 0 %

	veloitus	hyvitys
FIN-lava	12,00	0,00
Euro-lava	7,50	0,00
Kertakäyttölava	5,00	0,00
Ilmastointihäkki	35,00	0,00

**MITTAUSVELOITUKSET**

Asiakkaan tilausta varten mitattavasta ja katkaistavasta kaapelista ja ecoflexistä perimme mittausveloituksen.

Putket 10-28 mm	6,00 e/katkaisu
Putket 29-160 mm	12,00 e/katkaisu
Muoviputkielementit	45 e/katkaisu

**RAHDIT** minimirahtiveloitus 45,00 e ja hiab-autojen minimiveloitus 65,00 e

**HINTOJEN TARKISTUKSET**

Myyjällä on oikeus tarkistaa hintoja.

**LVI-WABEK OY:N OMIEN TUOTEMERKKIEN TUOTETAKUU ALKAEN 22.4.2010**

LVI-WaBeK Oy myöntää Onepipe ja Oneduct –tuotemerkeillään markkinoitaville tuotteille 24 kk:n takuun tuotteen toimituspäivästä lukien. Takuu kattaa materiaali- ja valmistusviat, mutta ei kulumisesta johtuvia vikoja. LVI-WaBeK Oy voi valita, korjaako se virheellisen tuotteen tai vaihtaako sen uuteen tuotteeseen.